



KARSTEN ENGLER

Interim Manager, Projektmanager und Experte für
Service- und Providermanagement / Gesellschafter



MANAGEMENT SUMMARY

Herr Engler verfügt über mehr als 35 Jahre Erfahrung in IT und Projektmanagement, davon über 25 Jahre als selbstständiger Geschäftsführer. Sein Schwerpunkt liegt auf Interim Management, Service- und Providermanagement sowie Projekt- und Transformationssteuerung in regulierten Branchen. Unternehmen schätzen seine Fähigkeit, Stabilität in Umbruchphasen zu schaffen, komplexe Strukturen zu steuern und Veränderungen konsequent umzusetzen – mit besonderer Stärke im Umgang mit ITSM-Standards, Qualität und Sicherheit.

KERNKOMPETENZEN

Interim Management & Führung

- Übernahme temporärer C-Level- und Managementrollen
- Stabilisierung und Restrukturierung von Organisationen
- Entwicklung leistungsfähiger Führungsteams

Projekt- & Transformationsmanagement

- Umsetzung komplexer IT-Projekte und Digitalisierungsinitiativen
- Prozessanalyse und Optimierung
- Anwendung klassischer und agiler Methoden (PRINCE2, PMI, Scrum)

Service- & Providermanagement (ITIL)

- Aufbau und Steuerung von Providerstrukturen nach ITIL
- Qualitäts- und Governance-Standards
- Kostenkontrolle und Vertragssteuerung

Vertrags- & Ausschreibungsmanagement

- Gestaltung und Verhandlung strategischer Verträge
- Begleitung öffentlicher Ausschreibungen
- Compliance- und Risikomanagement

BRANCHEN/EXPERTISE

Banken & Versicherungen

- Umsetzung regulatorischer Anforderungen (MaRisk, BAIT)
- Digitalisierung und Prozessautomatisierung
- Outsourcing-Strategien und Steuerung externer Provider

Chemische Industrie

- Steuerung internationaler IT- und Infrastrukturprojekte
- Prozessoptimierung und Standardisierung
- Change- & Transformationsmanagement

Healthcare

- IT-Serviceintegration in hochregulierten Umfeldern (GxP, ISO)
- Datenschutz- & Compliance-Management
- Prozess- und Qualitätsmanagement

Informationstechnologie

- IT-Service-Management nach ISO 20000/27000 und BSI
- Cloud-Architekturen (Azure, AWS, VMware)
- Netzwerk- und Security-Lösungen (Cisco, Fortinet, Palo Alto)